

АНАЛИЗ

работы с обращениями граждан в Главном управлении ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан в первом полугодии 2018 года.

В первом полугодии 2018 года в Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан (далее – Управление ветеринарии), поступило всего 220 обращений (в 2017 году всего было 198), что составляет 111% к уровню прошлого года.

46 обращений поступило через Интернет – приемную (в 2017 году – 36 обращений), что составляет 127% к уровню прошлого года.

3 обращения граждан поступили на татарском языке. Ответы были даны так же на татарском языке.

Все обращения граждан, поступающие в Управление ветеринарии, рассматриваются в соответствии с действующим Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

На сегодняшний день рассмотрено 216 обращений. Из них: «Обращение направлено по подведомственности, уведомление направлено по адресу» - 4, «Перенаправлено в профильную организацию» - 1. «В стадии рассмотрения» – 14 обращений будут рассмотрены в установленные законом сроки.

Личный прием граждан ведется еженедельно по вторникам с 8.00 до 17.00 часов начальником Управления ветеринарии. График, приема граждан должностных лиц Управления ветеринарии, размещен на сайте Управления. За 1-е полугодие 2018 года в личный приемный день всего было принято 42 гражданина. В том числе начальником Управления ветеринарии было принято 33 гражданина, должностными лицами Управления ветеринарии - 9 граждан. По всем обращениям граждан даны необходимые разъяснения, на 1 из них предоставлен ответ в письменном виде.

По тематике наибольшее число обращений касается вопросов норм содержания домашних животных, отлова бездомных животных и создания приютов для бездомных животных, обследования пасек, нарушения требований законодательства ветеринарными клиниками, а так же были вопросы трудоустройства, аттестации помещений, несанкционированной торговли. Увеличение обращений в 2018 году связано со вступлением в силу обязательной электронной сертификации (ФГИС «Меркурий»).

Анализ обращений граждан, размещается на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационном стенде Управления ветеринарии в соответствии с пунктом 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. №16 – ЗРТ.